

# Das Qualitätsmanagementsystem der Hochschule der Medien in Stuttgart

Dr. Luz-Maria Linder

Treffen des Arbeitskreises der QM-Stabsstellen an Hochschulen für  
Angewandte Wissenschaften in Baden-Württemberg

Hochschule Furtwangen (Standort Schwenningen), 8. März 2012



## Die Hochschule der Medien in Zahlen

- 3 Fakultäten
  - Druck und Medien
  - Electronic Media
  - Information und Kommunikation
- 22 akkreditierte Studiengänge
  - 15 Bachelorstudiengänge
  - 7 Masterstudiengänge
- ca. 4.000 Studierende
- 130 Professorinnen und Professoren
- 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Zahlreiche Lehrbeauftragte
- 23 Mio. € Jahresbudget

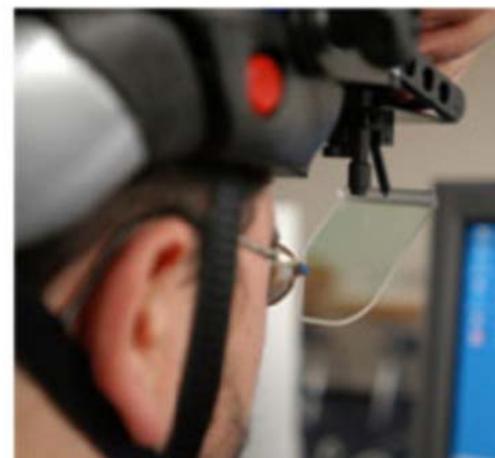
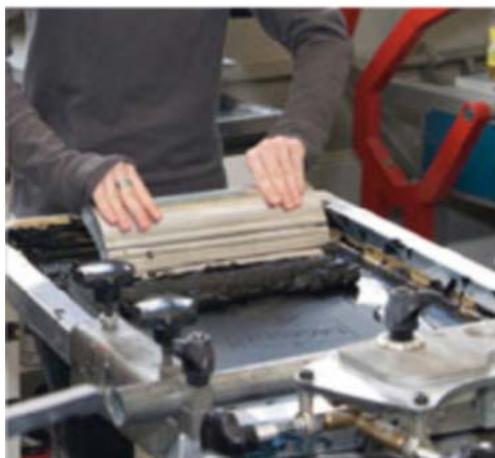


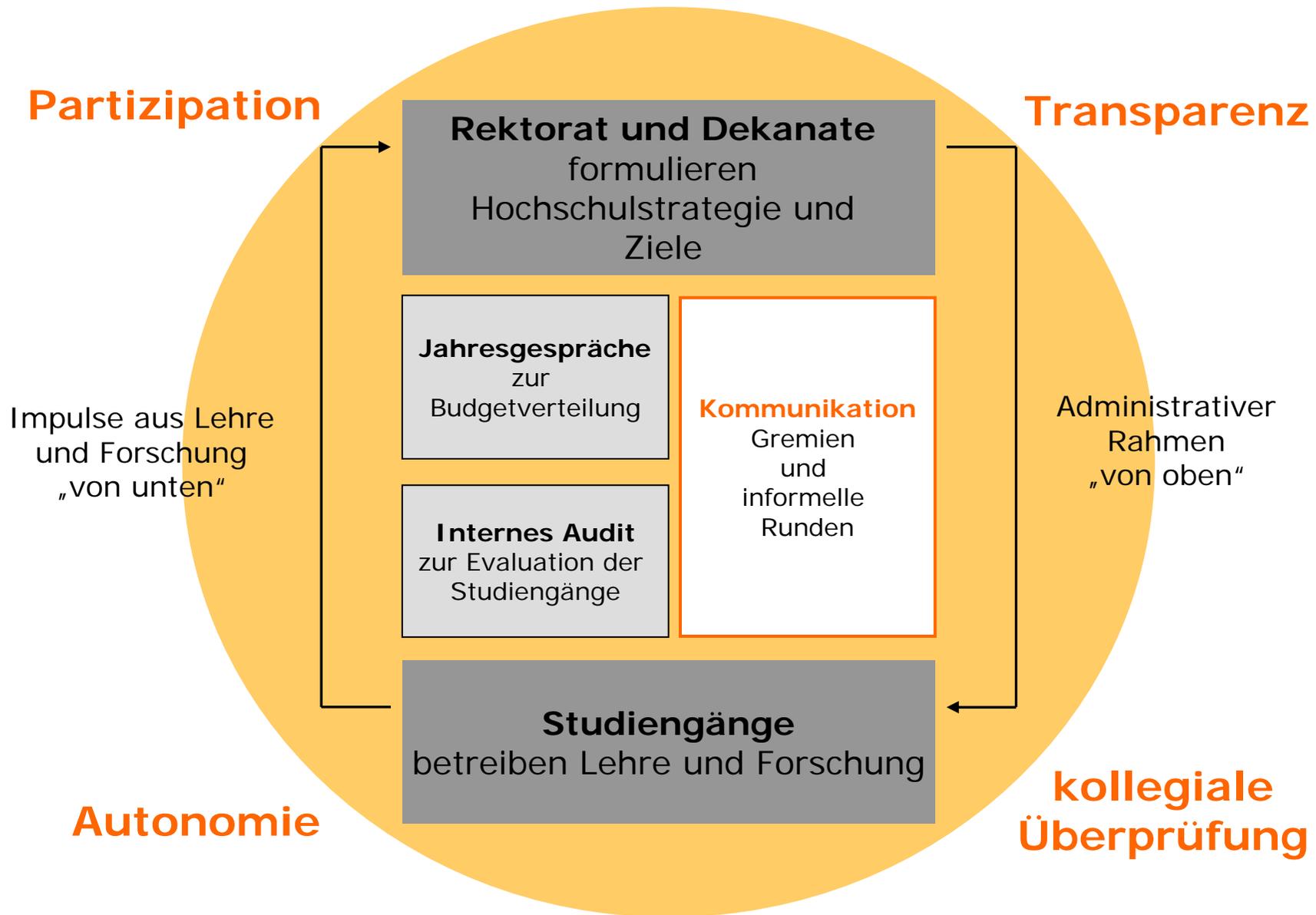
**Standort Nobelstraße**

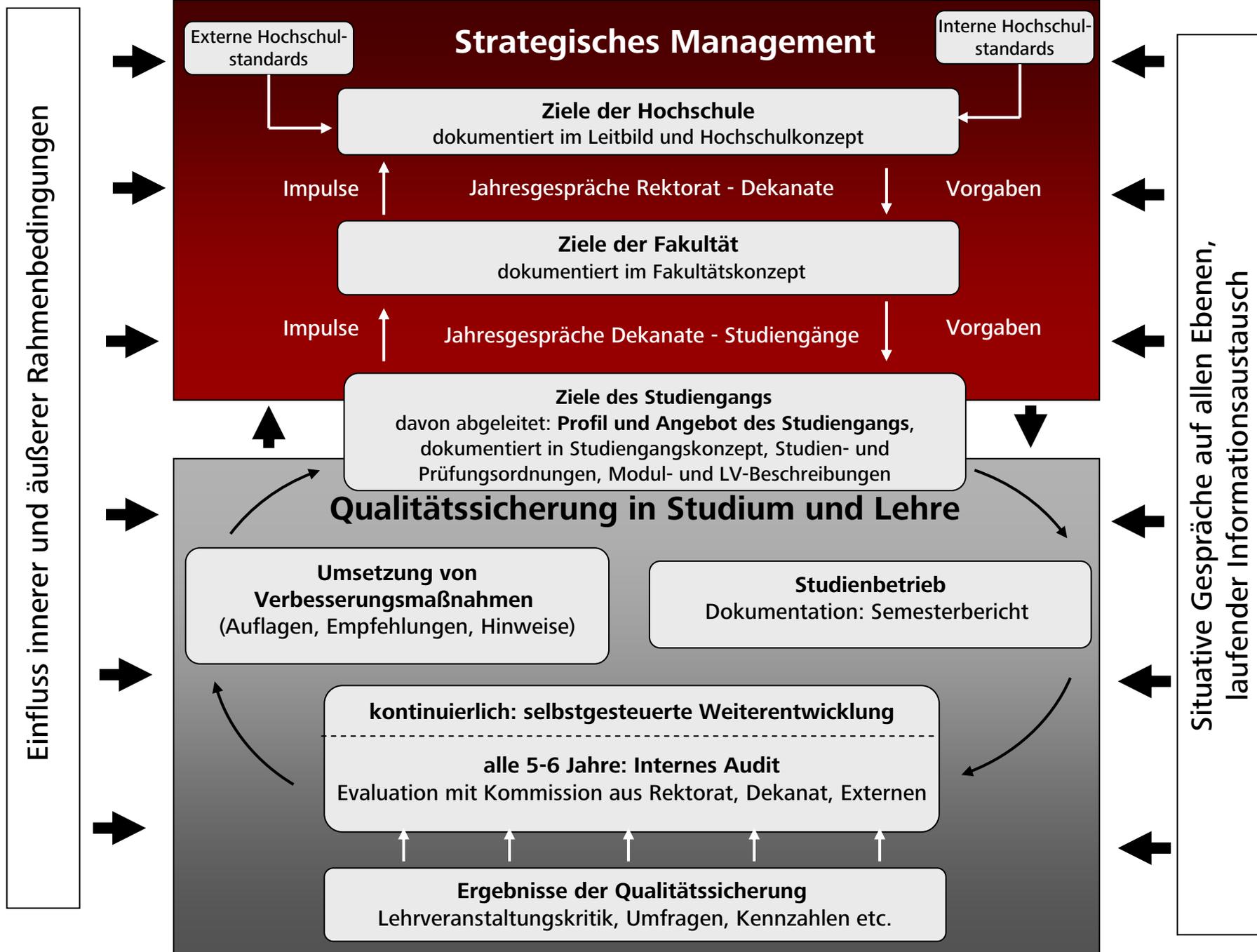


**Standort Wolframstraße**

## Ausbildung von Medienspezialisten







## Das interne Audit

- **Evaluation des Studiengangs (Peer Review)**
  - zur Überprüfung der eigenverantwortlichen Studiengangsentwicklung
  - zur Überprüfung der Kompatibilität mit der Hochschulstrategie
  - um Impulse für die Weiterentwicklung der Hochschule und des QMS zu erhalten
  
- **Kommission** aus mind. 1 Mitglied des Rektorats, 1 Mitglied des Dekanats, 1 Dozent aus anderer Fakultät, 1 Studierender, 1 Externer, 1 Gleichstellungsbeauftragte
  
- **1 Audit pro Semester** mit Studiengang oder Studiengangscluster, Gesamtzyklus ca. 5-6 Jahre
  
- **Abschlussbericht** der Kommission mit Auflagen, Empfehlungen, Hinweisen; Begleitung des Follow-ups durch Senat
  
- **Eskalation:** Strecken oder Aussetzen des Verfahrens; Programmakkreditierung

## Instrumente zur Qualitätssicherung

Instrument	Details	Stand
studentische Lehrveranstaltungskritik	hausweite Online-Evaluation (pro Semester)	seit WS 2007/2008; Relaunch WS 2011/2012
Absolventenumfragen	eigene Umfragen und Studien des Statistischen Landesamtes BaWü	seit 2004
CHE-Hochschulrankings	hausweite Beteiligung in versch. Fächergruppen	seit 2008
Beiräte	an 11 Studiengängen	
Kennzahlen (Messgrößen) zu Studierenden, Personal, Finanzen	Statistiken der Verwaltung, Super X, Oracle-Datenbank	Reporting-System im Aufbau
Prozessdokumentation	Modellierung von ca. 100 Prozessen mit eigenem Prozesstool	seit 2009

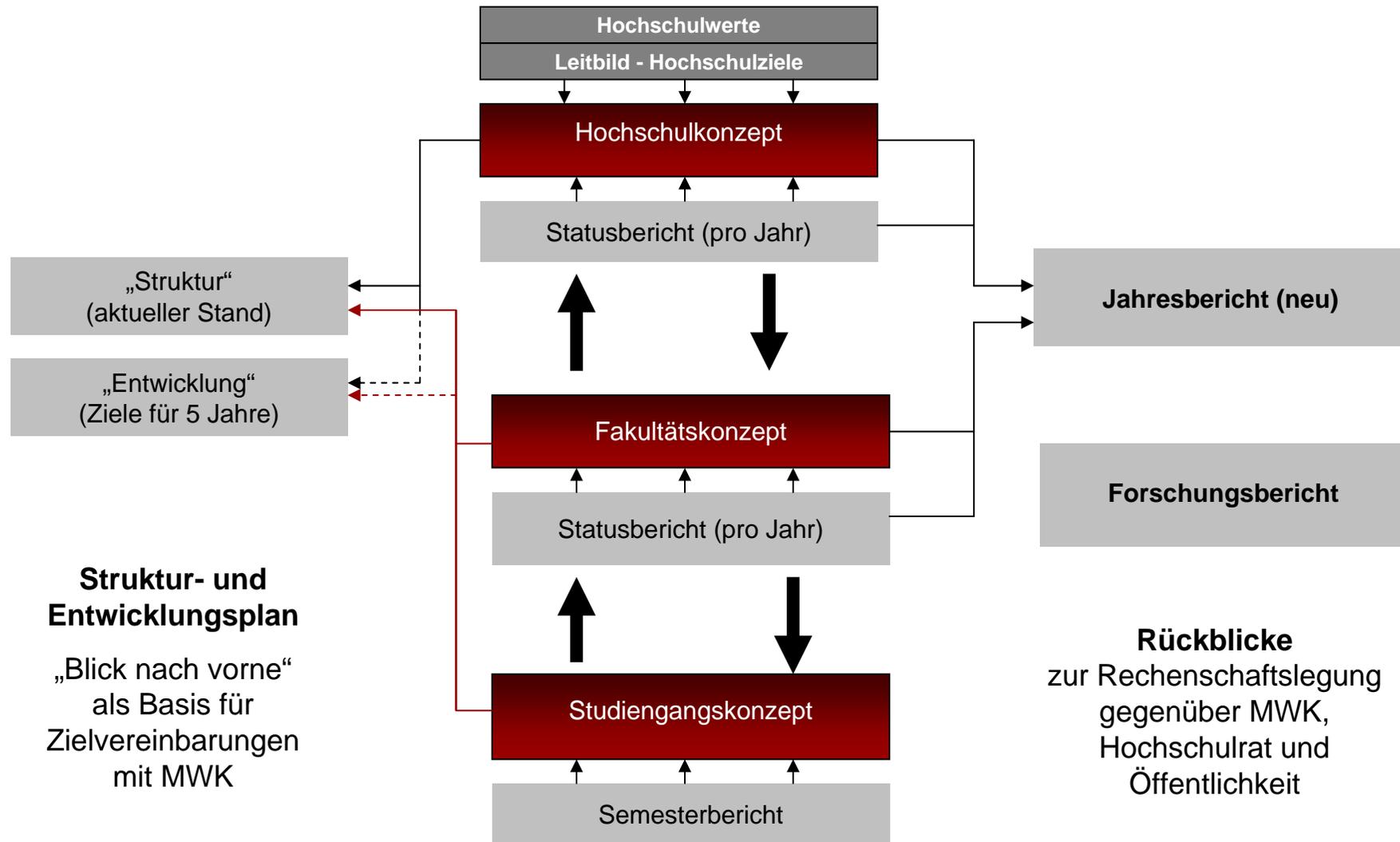
## Instrumente zur Personalentwicklung für Lehrende

Instrument	Details	Stand
Fortbildungssemester Deputatsnachlass	im LHG BaWü verankert	
Landeslehrpreis	Anreiz des Landes BaWü	
Weiterbildungen der Studienkommission für Hochschuldidaktik	kostenfreies Angebot für Dozenten an HS in BaWü	
Leistungszulagen (W-Bes.) Anschubstellen (IAF)	hauseigene Anreize	seit 2005
hochschuleigenes Qualifikationsprogramm	Hochschuldidaktikzentrum aus BMBF-Mitteln (Qualitätspakt Lehre)	ab 2012
Inhouse-Workshops zur Hochschuldidaktik	wiss. Akademie der PH Heidelberg	ab 2012

## Instrumente zur Personalentwicklung für Mitarbeiter

Instrument	Details	Stand
Fortbildungsbudget		
Förder- und Führungsgespräche		seit 2007; Relaunch 2012
Zertifikat „Familienfreundliche Hochschule“		Dezember 2011
Dienstvereinbarung Home Office		Dezember 2011
Dienstvereinbarung externe Projektarbeit		Dezember 2011

# Dokumentationskonzept



## QM-Implementierung und Akkreditierung

<b>2002</b>	sporadische Evaluation, 1. Struktur- und Entwicklungsplan
<b>2005</b>	Modul- und Lehrveranstaltungsbeschreibungen
<b>2005/2006</b>	Cluster-Akkreditierung aller Studiengänge
<b>2007</b>	standardisierte Evaluation, 2. Struktur- und Entwicklungsplan
<b>2009</b>	Prozesslandkarte, Prozessdokumentation
<b>2009-2010</b>	Audit zur institutionellen Qualitätssicherung (evalag)
<b>2010</b>	Studiengangskonzept, Semesterbericht, internes Audit
<b>2011</b>	Strategie-Gespräche, Jahresgespräche
<b>ab 2012</b>	Hochschul- und Fakultätskonzepte, Kennzahlen, Personalentwicklung

**2012-2013**

**Systemakkreditierung**

Das Qualitätsmanagementsystem der Hochschule der Medien in Stuttgart

Linder / 8. März 2012

10

**Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**

Dr. Luz-Maria Linder

Leiterin der Stabsstelle für Hochschulentwicklung und Qualitätsmanagement  
der Hochschule der Medien

Tel. (0711) 8923 2006

E-Mail: [linder@hdm-stuttgart.de](mailto:linder@hdm-stuttgart.de)