

Factsheet: Chatbot zur Vorlesung Content-Management

Team

- Lukas Wenger – MI7
- Wolfgang Rapp – MI7
- Kiril Paunov – MI7
- Justine Schmidt – WING

In Zusammenarbeit mit:
Prof. Dr. Ing. Arno Hitzges,
Jens Gäbeler und Prof. Walter Kriha

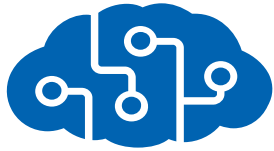
Motivation

Studenten sollen einfache Fragen direkt über den Chatbot beantwortet bekommen und Dozenten/Tutoren sollen entlastet werden um Zeit für die schwierigen Probleme zu haben.

Umsetzung

- Node.js
- MS Bot Framework
- Azure Services

Aufbau



Microsoft Cognitive Services



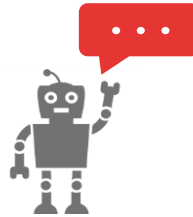
QnA Maker



LUIS – Language Understanding Intelligent Service



Speech Recognition



Chatbot Application



Node.js



Microsoft Bot Framework



User Channel



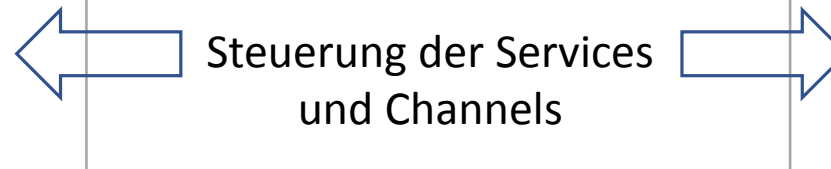
Telegram



Microsoft Teams



Web Chat
Inkl. Speech-To-Text



Chatbot Flow

