

Team



- Bianca Andrei - Multimedia Computing (UK)
- David Flattich - Wirtschaftsinformatik
- Hilal Onbasi - Management Info. Systems (Türkei)
- Leonard Negurita – Medienwirtschaft
- Olivia Wohlfahrt – Medienwirtschaft
- Osman Kaplan – Wirtschaftsinformatik
- Robert Kern - Mobile Medien
- Zhaklin Umnikova – Medienwirtschaft

Motivation/Problemstellung



Chatbot als Helfer für Importeure in PVMS



Kann ein Chatbot in der Industrie Einsatz finden?

Umsetzung/Lösung



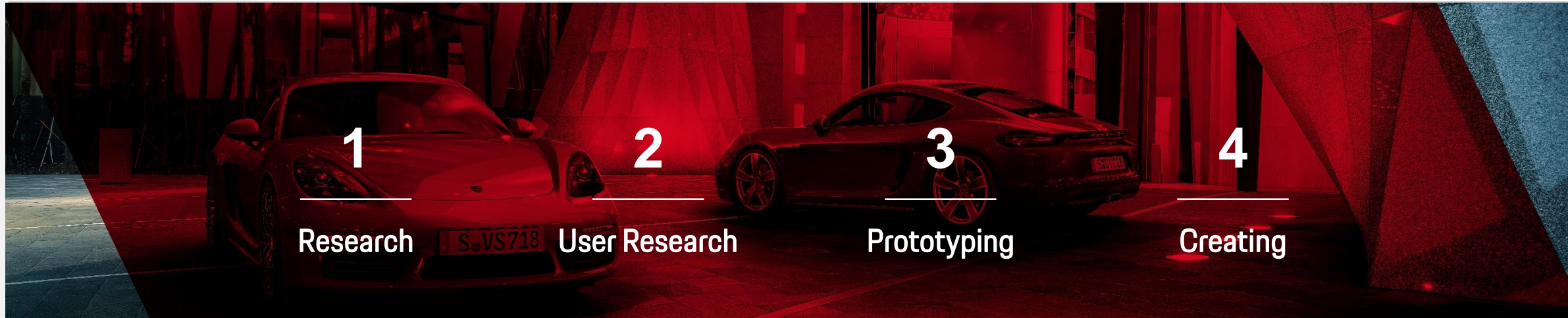
miro



Bot Society

Projektphasen

Porsche OneVMS Chatbot



Welche Chatbots sind aktuell im Einsatz?

Was macht einen guten Chatbot aus?

Wo sollte unser Focus liegen?

Wie laufen die Prozesse genau ab?

Was sind kritische Aspekte für den Benutzer?

Was funktioniert schon gut?

Persönlichkeit entwickeln

Gesprächsfluss in Konversationsdiagrammen planen

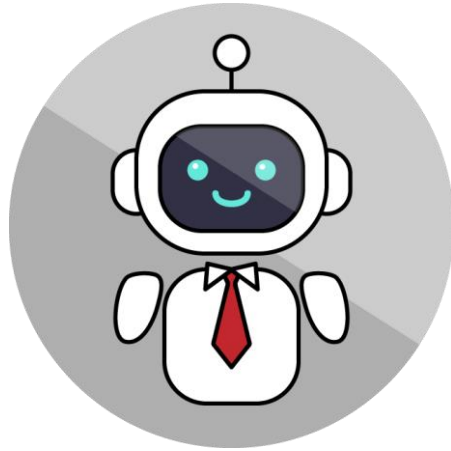
Bauen des Prototypen

Einbinden auf Demoseite und in MS Teams

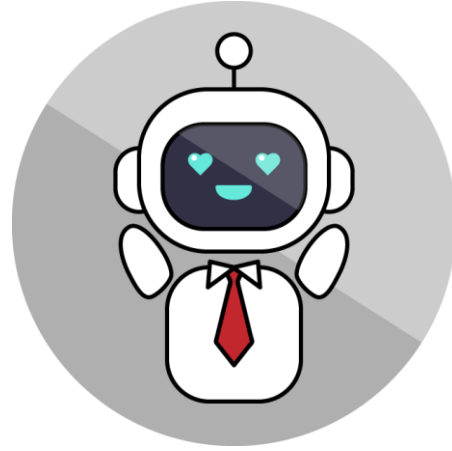
Designen eines Avatars

Ergebnisse

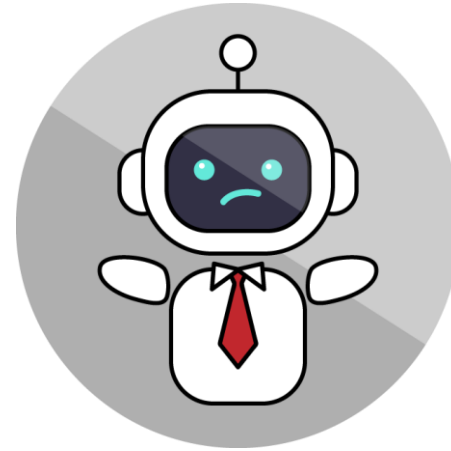
Porsche OneVMS Chatbot



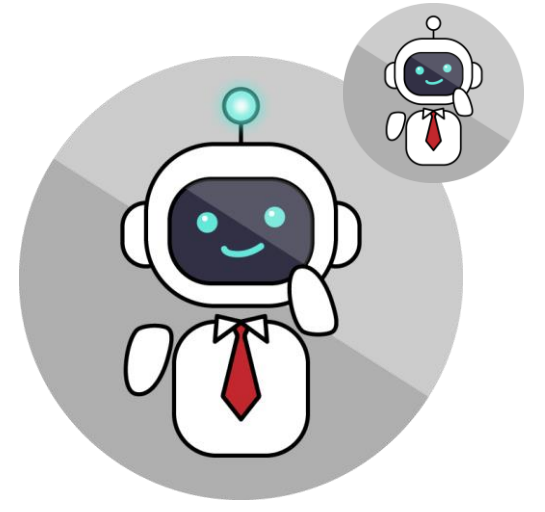
Standard



Fröhlich



Fehler



Suchen



Abscannen für Chatbot Demo Website