

KarriereTalk HdM Stuttgart Donnerstag, 27. März 2008

Andreas C. Diekmann
Leiter PC-Support
Universitätsbibliothek Freiburg

Studium

- 1994 – 1995
„berufspraktische Studienzeit“ an der UB Freiburg
- 1995 – 1997
Studium an der Hochschule für Bibliotheks- und Informationswesen, Studiengang wissenschaftliche Bibliotheken mit Abschluss als Dipl.-Bibl. (FH)
- Besonderheit
letzter „verwaltungsinterner“ Studiengang
→ Verbeamtung für die Dauer des Studiums

Aktivitäten während des Studiums

- Tutorien:
 - Informationsnetze, Kommunikationstechnik und Netzwerkmanagement
 - Datenbankrecherchen
- Vorträge:
 - AKI Stuttgart: Einführung in das Internet
 - AKI Stuttgart: Internet zum Ausprobieren
 - WLB Stuttgart: Einführung in das Internet (Mitarbeiterschulung)

Aktivitäten während des Studiums

- Tätigkeiten für die HBI:
 - Wartung und Pflege von PC und Peripheriegeräten
 - Softwareinstallationen
 - Help-Desk-Auskunft
 - Messestandbetreuung auf der Bibliotheca
 - Betreuung des offiziellen Internetauftritts
 - Aufbau und Administration des offiziellen Webservers

Einstieg in die Arbeitswelt

- „Problem“: Verpflichtung zur Arbeit im Landesdienst
→ Sammeln von Absagen
- Keine freien (Beamten-)Stellen an den wissenschaftlichen Bibliotheken des Landes
- Hilfreich für meinen Berufseinstieg:
 - durch zusätzliche Aktivitäten erworbene Fähigkeiten
 - Bescheinigungen über zusätzliche Tätigkeiten
 - Pflege der während des Praktikums entstandenen Kontakte

Erste Anstellungen

- 1. Vertrag: ab November 1997 für 2 Monate (50%)
UB Freiburg (DV-Systemtechniker) - Einführung NT
- 2. Vertrag: 3 Monate (50%)
UB Freiburg (DV-Systemtechniker) - Einf. Katwin



Erste Anstellungen

- 3. Vertrag: 5 Monate (50%)
Deutsches Seminar (Bibliotheksangestellter)



- 4. Vertrag: 18 Monate (50%)
UB Freiburg (Bibliotheksangestellter)
- 5. Vertrag: ab 01.06.1998 unbefristet (100%)
UB Freiburg (Bibliotheksangestellter)

Verbeamtung

- Dezember 2001:
Bibliotheksinspektor (Beamtenverhältnis auf Probe)



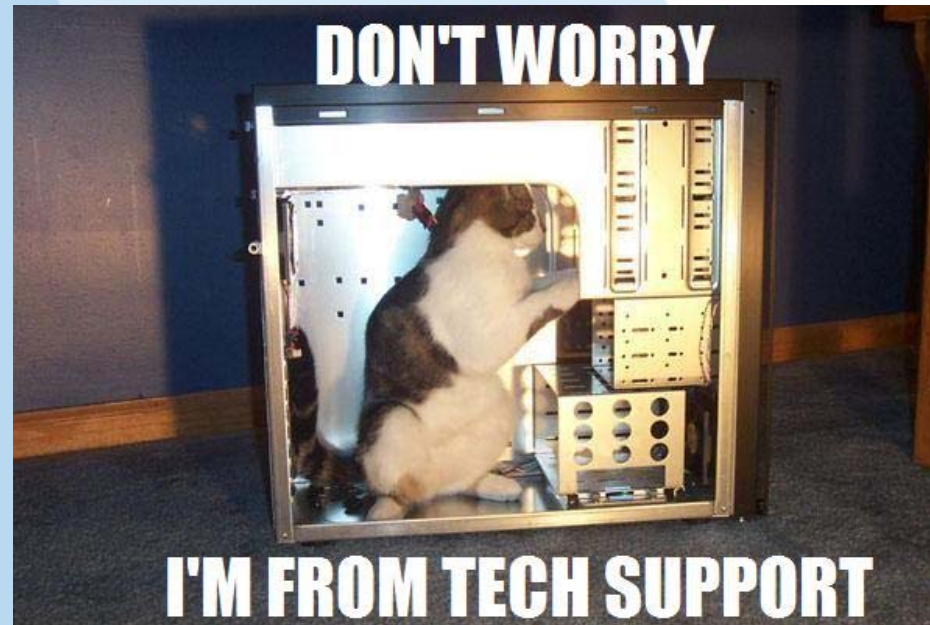
- Mitte 2008:
Amtsrat

Tätigkeitsfeld laut Stellenbeschreibung

- Leitung der Abteilung PC-Support im EDV-Dezernat
 - Planung, Überwachung und Ausführung von Hard- und Softwarekonfigurationen im PC-Workstation und Serverbereich
 - Anleitung der MitarbeiterInnen bei der Konfiguration von Betriebssystemen (Windows-Familie, Linux), Anwendungssoftware und Hardware
 - Ausbildungsaufgaben im Ausbildungsgang Fachinformatiker (Systemintegration)
 - Mitarbeiterschulungen / -fortbildungen bei Einführung neuer Betriebssysteme / Anwendersoftware

Tätigkeitsfeld im Arbeitsalltag

- PC-Support ist Dienstleister innerhalb der UB



- Viel Benutzerkontakt (Mitarbeiter, z.T. auch Kunden der Bibliothek)
- Überaus abwechslungsreiche Arbeit durch ständige Weiterentwicklungen im Hard- und Softwarebereich
- Anleitung der Azubis

Tätigkeitsfeld im Arbeitsalltag

- Betreuung von ca. 400 Endgeräten, verteilt auf die gesamte Uni:
 - Beschaffung
 - Installation von OS und Anwendersoftware
 - Support bei Anwendungsproblemen
 - Reparatur
 - Mitarbeiterschulungen
 - Verbrauchsmittelverwaltung / -beschaffung
 - Entsorgung
 - technische Betreuung öffentlicher PC-Arbeitsplätze („Schreibpool“, Katalog-PC, Übungsräume)

Tätigkeitsfeld im Arbeitsalltag

- Administration diverser Serversysteme (Domain-Controller, Proxy-Server, Fileserver, etc.)



Weitere Tätigkeiten

- Mitarbeit bei der Organisation und Durchführung des UB-Umzugs




Die „neue“ UB-Freiburg




Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

The automotive equivalent
of a really hot librarian.



Good-looking, yet intelligent. Fun, yet sophisticated. All in a very eye-catching 200-horsepower package.

The Accord V-6 Coupe.  HONDA